

SESSION FORMATION  
PILOTAGE DES PROJETS EN AMÉNAGEMENT ET EN CONSTRUCTION  
LA MOBILISATION DES ÉQUIPES ET DES PARTENAIRES

RÉF: 1446-01

## Concertation : stratégie et pilotage

### > EN BREF

Les projets s'inscrivent dans un contexte plus contraignant. Le besoin de concertation et de participation du public est affirmé par la législation et vital pour l'acceptabilité et la "sortie" du projet.

### THÉMATIQUES

Les évolutions du contexte et les nouvelles exigences à l'égard du maître d'ouvrage et des porteurs des projets. Une revue des bonnes pratiques à travers plusieurs retours d'expérience : la réunion de concertation menée avec un garant, le débat public. Les règles et comportement pour s'exprimer en public. Mises en situation et jeux de rôle

### > CETTE FORMATION S'ADRESSE À

Tout responsable d'une équipe projet amené à conduire une concertation au titre du principe de participation du public

### OBJECTIFS

**CONNAITRE** le cadre réglementaire.

**CONSTRUIRE** une stratégie de concertation en amont et être en capacité d'exercer un regard critique sur ce que propose un AMO.

**ADOPTER** une posture et développer un savoir-faire favorable à une concertation productive

### > INFORMATIONS PRATIQUES

Date : 01 au 03 octobre 2012

Tarif : 1 775,00 € HT + TVA (Déjeuners inclus)

Lieu : France Paris

### > COORDINATION

Myriam DUCHENE, Consultant expert, ALTERIS

### PROGRAMME DÉTAILLÉ ET HORAIRES

#### LUNDI 01 OCTOBRE

9h00

Introduction et présentation de la session

#### Cadre réglementaire et méthodologique

9h30

Arnaud GOSSEMENT, *Avocat*

La nouvelle gouvernance des projets : les textes qui s'appliquent et définissent le cadre de la concertation, les garants, les contentieux

11h30

Philippe MARZOLF, *CNDP*

Le cas spécifique du débat public : quelles attentes vis-à-vis des porteurs de projets, procédures et déroulement, le cas de la concertation recommandée avec garant, la place du débat public CNDP dans une concertation continue intégrant la concertation post débat public

#### Méthodologie illustrée de retours d'expérience

14h00

Myriam DUCHENE

Structuration de la démarche de concertation : quand, avec qui, sur quoi, comment. L'étude de contexte et les principales étapes

15h15

Christophe BEUROIS, *Contact Mediation Environnement*

La concertation sur le franchissement de la Garonne à Bordeaux : animation du processus, actions de communications, relations entre acteurs, résultats

16h15

Myriam DUCHENE

Structuration de la démarche de concertation (suite) : la stratégie et le plan de concertation

Fin de la journée à 18h00

#### MARDI 02 OCTOBRE

8h30

Jean-Louis CARLIER, *RTE*

Retour d'expérience sur des processus de concertation menés avec un garant

10h00

Myriam DUCHENE

Structuration de la démarche de concertation (suite et fin) : organisation et aspects pratiques de la concertation et bilan

14h00

Laurent RENOUE, *Conseil Général Loire Atlantique*

Retour d'expérience de la concertation sur le terrain

15h15

Jean-Marc DZIEDZICKI, *RFF*

Les outils innovants de participation du public

#### Conduite de réunion publique

16h15

Myriam DUCHENE

Les jeux psychologiques, les règles à respecter face à un public, les recommandations en cas de conflit  
Transmission des consignes pour les mises en situation

Fin de la journée à 18h15

#### MERCREDI 03 OCTOBRE

9h00

Paul de BREM, *Journaliste*

**Mise en situation** : Dialoguer avec un contradicteur aguerri (association par exemple)

13h30

Myriam DUCHENE

**Jeu de rôle** : simulation d'une réunion de concertation sur la base d'un dossier support comprenant les arguments à faire valoir.  
Debriefing et recommandations

16h30

Conclusion et évaluation de la session

Fin de la journée à 17h00